



OFFRE D'EMPLOI : Responsable informatique

L'ensemble scolaire de Nort sur Erdre recrute un responsable informatique, en CDI – temps plein – statut cadre, dès que possible.

Les candidatures sont à adresser par mail à l'attention de Monsieur TEXIER, chef d'établissement jviaud@ec-erdre.fr.

FICHE DE POSTE :

A. Finalité de la fonction :

- Dans le cadre du projet éducatif Diocésain, du projet d'établissement, et de l'environnement propre aux nouvelles technologies, assurer la maintenance et participer au développement du parc et réseau informatique de l'établissement.

B. Position de la fonction dans l'organigramme :

- Responsable hiérarchique : Chef d'Etablissement

C. Principaux interlocuteurs internes :

- Responsable des travaux, directeurs adjoints, comptable, responsable RH, utilisateurs des TICE, personnels

D. Principaux interlocuteurs externes :

- Prestataires informatiques, BET TICE, personnes ressources sur logiciels, Conseil Général et Régional, DDEC

E. Réunions :

- D'organisation en lien avec les principaux interlocuteurs

F. Activités principales :

Administre le réseau informatique de l'établissement :

- Gère les serveurs et contrôle leur activité,
- Réalise et contrôle les sauvegardes,
- Supervise ou réalise le paramétrage de la base de données des élèves en début et en fin d'année,
- Paramètre les postes des utilisateurs,
- Intervient en cas de panne et de dysfonctionnement (diagnostic, recherche et mise en œuvre de solution, retour d'expérience)

Entretient et maintient le parc matériel et logiciel :

- Installe et teste les matériels et logiciels,
- Gère le parc logiciel (achat/renouvellement licences, mises à jour),

- Identifie et analyse les besoins d'intervention, dans une double optique de maintenance curative et préventive,
- Planifie et organise les interventions en tenant compte des contraintes d'activité.

Accompagne les utilisateurs dans l'utilisation du réseau et des équipements informatiques :

- Définit et diffuse des documents de communication (procédures, guides des utilisateurs, modes d'emploi...),
- Assure une assistance de premier niveau pour les personnels et les enseignants,
- Aide les utilisateurs dans la prise en main des nouveaux matériels.

Pilote les achats et les investissements informatiques :

- Anticipe et planifie les différents achats et les renouvellements de matériel (serveur, postes...),
- Etudie et compare les solutions disponibles, fait des préconisations argumentées,
- Gère le processus d'achat en coordination avec le responsable budgétaire (préparation et suivi des commandes, négociation et gestion de la relation fournisseurs),
- Réalise ou participe au suivi budgétaire en coordination avec le responsable budgétaire et le chef d'établissement,
- Tient à jour l'inventaire et assure la traçabilité du matériel.

Fait de l'ingénierie informatique et met en place les innovations technologiques :

- Formule des propositions sur l'évolution des systèmes, réseaux et matériels,
- Réalise les besoins exprimés et cadre les projets (rédaction et/ou validation de cahiers des charges),
- Sélectionne et pilote les prestataires,
- Pilote ou participe activement aux projets d'innovation technologique (ENT, TBI...).

Organise et pilote l'activité du service informatique :

- Participe au recrutement des collaborateurs permanents ou occasionnels (stagiaires, apprentis...)
- Gère les prestataires et les interventions externes (suivi et assistance technique),
- Assure le suivi et la traçabilité des interventions au moyen d'outils ad hoc (base de données),
- Etablit le bilan d'activités et propose un programme annuel de travail (nouveaux projets...),
- Assure une veille technologique en continu.

Conseille la Direction et fournit un appui technique :

- Propose, conseille en matière de développement du système d'information et des outils pédagogiques et de gestion,
- Participe à des réunions de direction et/ou à des réunions de projet.

G. Chiffres représentatifs de l'activité :

- 140 enseignants et personnels, 1300 comptes utilisateurs et messagerie,
- Gestion d'un parc informatique de 150 ordinateurs, 700 tablettes, serveurs (VMWARES), connexions internet, FireWall sonicwall,
- Parc photocopieurs.

H. Compétences et qualités requises :

- Maitrise informatique et technologique,
- Sens du service et réactivité, aptitude à gérer l'urgence et le stress,
- Aptitude relationnelle : s'inscrire dans un travail d'équipe.

I. Sécurité aux travail :

- Est en veille constante sur la sécurité de son poste de travail et sur la sécurité des matériels installés pour les personnels.