

TOURISME
.....

BTS

Tourisme

Ce BTS prépare en 2 ans des professionnels du tourisme capables de :

- *Accueillir, vendre et faire le suivi clientèle en langue française et en langues étrangères*
- *Accueillir et accompagner des touristes en langue française et en langues étrangères*
- *Élaborer l'offre de produits touristiques*
- *Réaliser la veille, le traitement et le partage de l'information touristique*



BTS TOURISME

LES EMPLOIS

- Conseiller en voyages
- Agent de vente et de réservation
- Agent de développement touristique
- Représentant local à l'étranger
- Agent d'escale (gare et aéroport)
- Guide accompagnateur
- Commercial
- Animateur de tourisme local
- Agent de réservation
- Agent accueil hébergement
- Adjoint à la culture, au tourisme...

LES STRUCTURES

- Agences de voyages, voyagistes
- Sites touristiques (musées, châteaux...)
- Associations de tourisme
- Office de tourisme
- Compagnies aériennes, ferroviaires, maritimes et fluviales
- Hôtels, campings, villages vacances
- Loueurs de voitures, autocaristes...
- Agences événementielles
- Services culturels, tourisme, d'une collectivité territoriale...

LE PROFIL

- Intérêt pour les destinations touristiques
- Attrait pour les langues étrangères
- Curiosité
- Autonomie
- Disponibilité
- Sens commercial
- Bonne capacité d'organisation
- Dynamisme
- Bon sens relationnel, goût des contacts
- Capacité à travailler en équipe



Internat filles et garçons

1/2 pension

Accès direct TRAM ligne 1 et BUS

.....

LA FORMATION

L'enseignement général

- Culture générale et expression
- Communication en langues étrangères LV1 et LV2 (Anglais + Allemand, Espagnol ou Italien)

Gestion de la relation client

Élaboration de l'offre touristique

- Tourisme et territoire
- Cadre organisationnel et juridique
- Mercatique et conception de prestation touristique

Gestion de l'information touristique

- Tronc commun en 1^{re} année
- en 2nd année, choix entre une dominante « information et multimédias » ou « information et touristique (télébilletterie) »

Parcours de professionnalisation

- Étude personnalisée encadrée
- Atelier de professionnalisation

De nombreux liens avec les professionnels du tourisme pour compléter et concrétiser la formation

Intervenants, visites, participation au salon du tourisme (partenariat avec SAFYM Expo), voyage d'études, anciens étudiants...

LES STAGES

Stages obligatoires

- 12 semaines minimum réparties sur les 2 années
- Des aides possibles pour les stages à l'étranger (Erasmus, OFAJ, Envoléo)

LES POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES

Sur dossier et/ou entretien

- Licences professionnelles Tourisme
- Masters de tourisme
- Autres : licences Marketing, Communication, Événementiel...
Bachelor International Hospitality and Tourism (Coventry)
- Etc.