

TOURISME
.....

Mention Complémentaire Accueil dans les Transports (MCAT)

Cette mention complémentaire post-bac prépare en 1 an des professionnels capables de :

- Assurer l'accueil et la prise en charge de voyageurs utilisant plusieurs modes de transport
- Informer et orienter le passager et les personnes qui l'accompagnent ou l'attendent
- Assurer l'embarquement, le débarquement et les correspondances des passagers...



Mention Complémentaire Accueil dans les Transports (MCAT)

LES EMPLOIS

- Agent d'accueil
- Agent d'information
- Agent d'escale

LES ENTREPRISES

L'activité se situe principalement dans les aéroports, les gares ferroviaires, maritimes, les halls de réception accueillant des voyageurs

- Compagnies aériennes
- SNCF
- Compagnies maritimes
- Loueurs de voiture

LE PROFIL

- Bon niveau en anglais
- Grande aptitude à la communication et l'accueil
- Autonomie
- Bonne présentation

LES BOURSES

Cette formation ne donne pas droit aux bourses de l'enseignement supérieur. Cependant, une bourse de l'enseignement secondaire est possible pour les élèves en classe de terminale l'année précédente

LA FORMATION

- L'environnement professionnel dans les transports
- Les techniques relationnelles en français et en anglais
- Les opérations techniques et commerciales, la sécurité et la sûreté, anglais obligatoire, espagnol ou allemand (facultatif)

Les compétences à acquérir s'articulent autour des grands pôles suivants

- Accueil
- Commercial
- Enregistrement
- Embarquement
- Correspondance
- Sécurité - Sûreté

Des liens avec les professionnels des transports pour compléter et concrétiser la formation

Intervenants (Pilotes, Personnels au sol et navigant...), visites (Britany Ferries...)

LES STAGES

17 semaines de stage en milieu professionnel, soit 50 % de l'année scolaire

Les stages se déroulent dans de grandes villes de France (aéroports, gares) aux frais de l'étudiant. Permis de conduire fortement conseillé en raison des horaires décalés (voiture indispensable dans certains cas)

LES POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES

Cette formation très professionnalisante ne prépare pas à la poursuite d'étude. Cependant, accès possible en BTS Tourisme sur dossier



Internat filles et garçons

1/2 pension

Accès direct TRAM ligne 1 et BUS

.....