



TECHNICIEN(NE) SUPPORT DEPLOIEMENT H/F

Notre cabinet POLYGONE CONSEIL RH recrute pour un de ses clients, leur futur(e) Technicien/ne Support et Déploiement H/F.

LE POSTE :

En lien direct avec les différents services de la coopérative et sous la responsabilité du responsable informatique, vous veillerez au fonctionnement des équipements informatiques dans le cadre des procédures définies et dans le respect des plannings et de la qualité attendue.

Votre valeur ajoutée consistera à accompagner les utilisateurs, en leur fournissant la réponse la plus adaptée à leur demande.

Dans les domaines informatique, bureautique, téléphonique, vous assurerez les missions suivantes :

- *Gestion du parc :*

- Installer et configurer les postes de travail, les applicatifs et les mises à jour
- Gérer les comptes utilisateurs
- Contrôler la sécurité des équipements (gestion des sauvegardes et des protections) et assurer le suivi du parc et les actions de la maintenance préventive

- *Gestion des incidents :*

- Recueillir les demandes, identifier les causes, élaborer le diagnostic et corriger les incidents auprès des utilisateurs
- Compléter la base de connaissances
- Clôturer les demandes

- *Formation, accompagnement et assistance aux utilisateurs :*

- Gérer les questions fonctionnelles et recueillir les demandes d'amélioration d'application
- Rédiger les documents, procédures techniques et supports utilisateurs

Vous participerez également aux différents projets et activités du service informatique (aide au déploiement des sites marchands et des applications utilisées par les clients, Traitement de demande informatiques externes).



TECHNICIEN(NE) SUPPORT DEPLOIEMENT H/F

Poste à pourvoir de suite, en CDI, 35h, sur le secteur de La Roche sur Yon.

Salaires à négocier en fonction du profil et des compétences.

Avantages sociaux : mutuelle, prévoyance, intéressement, 13^{ème} mois, RTT.

Intégration personnalisée par une formation interne.

LE PROFIL :

Idéalement titulaire d'un diplôme de niveau BAC +2 de type BTS/DUT dans le domaine informatique, vous justifiez d'une expérience minimum de 2 ans dans un poste similaire.

- Vous connaissez les systèmes d'exploitation et de réseau ainsi que les langages scripts ? Vous avez des compétences en réparation de matériel ou logiciel du parc confié en gestion et vous maîtrisez les outils bureautiques Microsoft Office ?
- Vous êtes pédagogue et à l'écoute des utilisateurs, vous savez vous adapter à différents interlocuteurs ?
- Vous êtes curieux vis-à-vis de cultures d'entreprises et d'environnements techniques différents ?
- Vous êtes reconnu(e) pour votre sens de l'organisation, votre rigueur, votre résistance au stress, et votre capacité à travailler à la fois en autonomie et en équipe ?

Alors n'hésitez plus, ce poste est fait pour vous !



Cette opportunité vous intéresse ? N'hésitez plus !

Envoyez votre CV et lettre de motivation à Chloé BARRADEAU notre Chargée de Recrutement :

recrutement1@polygone-rh.fr - 02.30.31.00.37

Votre dossier sera traité dans la plus stricte confidentialité





Nous recherchons le
profil suivant :



TECHNICIEN(NE) SUPPORT DEPLOIEMENT H/F