

OFFRE D'EMPLOI : CONSEILLER EN LIGNE (H/F) – CDI

Réf. : ME-CIC-001

L'ENTREPRISE :

Notre client, le CIC Ouest est une banque régionale du groupe Crédit Mutuel Alliance Fédérale très engagée sur ses territoires. Elle offre des prestations performantes et innovantes sur 3 métiers : la banque, l'assurance et les services technologiques pour des particuliers, des professionnels et des entreprises. Le CIC Ouest compte aujourd'hui 360 agences et 2500 collaborateurs.

DESCRIPTION DU POSTE :

Vous rejoignez les équipes de la plateforme CIC Accueil afin de répondre par téléphone (et éventuellement par email et courrier), aux demandes des prospects et des clients des différentes agences.

Votre rôle consiste à recueillir les demandes des particuliers pour les orienter et leur apporter des solutions adaptées pour assurer un service de qualité.

Vous serez également chargé(e) de réaliser les opérations bancaires de vos clients.

Vos missions s'orientent autour des axes suivants :

- Réception, analyse et réponses aux demandes clients et prospects,
- Réalisation des opérations bancaires en ligne,
- Communication sur les services en ligne : Filbanque et Cybermut,
- Vente de produits bancaires par téléphone.

VOUS AVEZ PARTICULIEREMENT ENVIE :

De faire carrière dans le domaine de la banque.

Possibilité d'évoluer vers le métier de Conseiller de clientèle H/F au sein d'une de nos agences.

FORMATION :

Diplômé(e) d'un Bac+2 dans le domaine du commerce, de la banque ou des assurances, vous bénéficiez d'une première expérience réussie sur un métier de commercial ou de relation client à distance.

COMPETENCES REQUISES :

- De très bonnes qualités organisationnelles pour répondre aux demandes variées des clients et optimiser la gestion des entretiens,
- Un bon sens de l'écoute et de l'analyse pour assurer un service de qualité auprès de la clientèle,
- D'excellentes qualités en communication et un bon esprit d'équipe,
- Une appétence pour la fonction commerciale,

LIEU : Nantes (44), Blois (41).

REMUNERATION : 24,5K€ brut annuel sur 13 mois avec participation et intéressement, restaurant d'entreprise, mutuelle, parking privé etc.

TYPE DE CONTRAT : CDI – 37h avec RTT du mardi au samedi midi.

DEMARRAGE : Dès que possible

Vous êtes intéressé(e) ? Déposez votre candidature via notre site www.mozaikrh.com :

Rubrique « Voir toutes les offres » / Référence de l'offre : ME-CIC-001