

OFFRE D'EMPLOI : CONSEILLER CLIENTELE (H/F) – CDI

Réf. : ME-OFF-003

L'ENTREPRISE :

Notre client et partenaire est une banque coopérative et mutualiste de premier plan en France.

Rejoindre notre partenaire, c'est une belle opportunité pour vous de :

- ❖ Développer vos compétences en ayant la possibilité d'évoluer sur différents postes en banque et assurance,
- ❖ Rejoindre une structure plébiscitée pour sa "Relation Client" par les classements spécialisés,
- ❖ Vous investir auprès d'une entreprise porteuse de valeurs fortes, socialement responsable et solidaire,
- ❖ Travailler dans un environnement bienveillant avec un fort esprit d'équipe.

DESCRIPTION DU POSTE :

Vous rejoignez les équipes d'une plateforme téléphonique et répondez aux demandes des clients et des prospects afin de les orienter et de leur apporter des solutions adaptées.

Vos missions s'orientent autour des axes suivants :

- Réceptionner les appels entrants, analyser et répondre aux besoins des prospects et des clients,
- Réaliser les opérations courantes dans le respect des consignes de sécurité et des procédures,
- Proposer et vendre les produits et services bancaires adaptés aux besoins des clients,
- Renseigner et orienter les clients vers les commerciaux concernés,
- Faciliter les activités des commerciaux : prise de rendez-vous, relai des informations, vérification de la conformité des dossiers,
- Assurer les activités de gestion courante : vérifications et ajustements comptables requis.

VOUS AVEZ PARTICULIEREMENT ENVIE :

De rejoindre une équipe pour qui le respect et la confiance prime dans la Relation Client. De développer vos compétences commerciales et d'évoluer vers des postes à responsabilités dans le domaine de la bancassurance.

FORMATION :

Vous êtes diplômé(e) d'un Bac+2 minimum dans le domaine de la banque ou de la vente ou justifiez d'une expérience réussie dans la Relation Client.

COMPETENCES REQUISES :

- Un excellent relationnel : vous êtes très bon communicant, manifestez de l'écoute et de la disponibilité auprès des clients et possédez un fort esprit d'équipe,
- Une appétence et aptitude à la négociation commerciale : votre sens de l'analyse et de l'écoute vous permet d'identifier les demandes des prospects / clients et de vendre les produits et services selon les besoins,
- Une bonne connaissance des règles et procédures de sécurité,
- La maîtrise des outils informatiques (Excel, Word, Powerpoint).

LIEU : Orvault ou Saint-Nazaire (44).

REMUNERATION : 25,5K€ brut annuel sur 13 mois avec participation et intéressement.

TYPE DE CONTRAT : CDI – 37h du lundi au vendredi ou du mardi au samedi.

DEMARRAGE : Dès que possible.

Vous êtes intéressé(e) ? Déposez votre candidature via notre site www.mozaikrh.com :
Rubrique « Voir toutes les offres » / Référence de l'offre : ME-OFF-003