

Le groupe Osmozium, entreprise de services du numérique a su développer une véritable expertise en infrastructure IT sur des activités de centres de services, d'infogérance et d'assistance technique à destination d'une clientèle Grands Comptes.

Dans le cadre d'un Centre de Service basé à Nantes, nous constituons une équipe composée de **Techniciens d'Exploitation (H/F)** pour une activité 24/7.

Les missions principales seront les suivantes :

- Détecter les incidents et mettre en œuvre une résolution de premier niveau ou escalader conformément aux procédures définies au préalable

- Gérer les incidents/demandes d'exploitation : qualification, diagnostic, analyse, intervention, alerte, transfert et/ou escalade

- Effectuer la maintenance des systèmes, infrastructures et outils de production

- Suivi des opérations, interventions et incidents

- Effectuer les opérations courantes nécessaires au démarrage et au bon fonctionnement des infrastructures informatiques

- Prise en compte des appels clients et traitement ou transfert aux équipes compétentes

- Participer au respect du contrat de service

- Informers les utilisateurs

Vous avez l'esprit d'équipe, le sens de la relation client, de la rigueur et vous souhaitez intégrer une structure dynamique qui vous propose de réelles perspectives d'évolutions sur des missions à forte valeur ajoutée.

Merci d'envoyer vos candidatures à l'adresse suivante : jdjolovic@groupe-osmzoium.com

Prétentions salariales : 19K Euros-22K Euros