

IMA PROTECT - CONSEILLER CLIENTS TECHNIQUE H/F

Détail de l'offre

Informations générales

Entité de rattachement

Vous avez envie de rejoindre une entreprise reconnue pour sa qualité de service, engagée dans une démarche d'innovation forte, attachée à la qualité de vie au travail de ses collaborateurs et qui place le client au cœur de ses préoccupations. Participez à cette aventure !



IMA PROTECT élue "Meilleure enseigne CAPITAL 2018 et 2019 - télésurveillance" est actionnaire de la Cité de l'Objet Connectée.

Filiale à 100 % du Groupe IMA, leader français de l'assistance, notre société propose des solutions d'alarmes, de télésurveillance et d'objets connectés. Quelques chiffres clés : + de 230 salariés, + de 80 000 clients sur toute la France, 33 millions de Chiffre d'Affaires.

Vous souhaitez connaître notre univers ? Nous sommes là pour vous le faire découvrir.

N'hésitez plus, rejoignez-nous !

Référence

IMAP-SAT-119

Entité

IMA PROTECT

Description du poste

Intitulé du poste

IMA PROTECT - Conseiller Clients Technique H/F

Nombre de postes

3

Descriptif du poste

Rattaché aux responsables du service technique, et au sein d'une équipe de 30 personnes, vous aurez pour missions principales de :

- Conseiller et aider nos clients et partenaires dans la résolution d'anomalies sur nos matériels à domicile,
- Résoudre à distance des incidents et pannes techniques après analyse du dossier de télésurveillance.

Vous intégrerez une équipe mixte et démarrerez par une formation à l'ensemble de nos produits d'alarme et de domotique à domicile ainsi que nos process.

Vous ne connaissez pas l'univers de la télésurveillance et de la domotique ? Soyez rassuré, la plupart d'entre nous ne connaissaient pas avant de venir non plus, et depuis, apprécient cet univers et notre dynamisme pour les nouvelles technologies.

CDD de 4 mois renouvelable et possibilité de CDI.

Informations complémentaires :

- Restaurant d'entreprise sur site (prise en charge à 50% du repas par l'entreprise),
- Prise en charge à 50% de l'abonnement aux transports en commun ou indemnité de transport pour les personnes véhiculées,
- Mutuelle : prise en charge à 65% par l'entreprise,
- Prime intéressement, participation et vacances

Profil recherché

Pour être épanoui dans cet emploi, une aisance téléphonique est nécessaire ainsi qu'un attrait pour l'informatique et la technique.

Contrat

CDD

Durée du contrat

4 mois ou CDI

Temps de travail

Temps complet

Localisation du poste

Localisation géographique

Nantes

Demandeur

Date de prise de poste

Début septembre