

Conseiller Client Technique F/H

Vous avez envie de rejoindre une entreprise en pleine croissance, reconnue pour sa qualité de service, engagée dans une démarche d'innovation forte et attachée à la qualité de vie au travail de ses collaborateurs : **Participez à cette aventure !**

IMA PROTECT, Élu Service Client de l'Année 2020*, est filiale à 100 % du **Groupe IMA**, leader français de l'assistance, notre société propose des solutions d'alarmes, de télésurveillance et d'objets connectés.

Quelques chiffres clés : + de 230 salariés, + de 82 000 clients sur toute la France, 35 millions de Chiffre d'Affaires.

Rejoignez-nous vite en tant que **Conseiller Client Technique F/H !**

Au sein de notre plateau d'appel technique, vous réceptionnez les appels entrants des clients et des installateurs.

Vos missions :

- Assurer l'efficacité technique opérationnelle pour permettre la continuité de service de la solution de prévention des risques,
- Prodiguer des conseils techniques adaptés et accompagner le client afin de garantir sa satisfaction,
- Conseiller et accompagner à distance le client et l'installateur,
- Apporter une réponse et un soutien techniques au travers d'analyses et de diagnostics,
- Contrôler et valider la conformité technique des solutions de prévention mises en place lors des interventions des installateurs,
- Gérer les requêtes de remontées d'incident Dès votre arrivée dans l'entreprise, vous bénéficiez d'un parcours alliant formation et accompagnement personnalisé.

Votre profil :

Vous ne connaissez pas l'univers de la télésurveillance et de la domotique ?

Soyez rassuré, la plupart d'entre nous ne connaissaient pas avant de venir non plus, et depuis, apprécient cet univers et notre dynamisme pour les nouvelles technologies.

Pour être épanoui dans cet emploi, une aisance téléphonique est nécessaire ainsi qu'un attrait pour l'informatique et la technique.

De plus, vous avez le goût du service client et vous appréciez le travail d'équipe. Vous alliez rigueur, adaptabilité, pédagogie et esprit méthodique.

De bonnes raisons de nous rejoindre :

Poste en CDD de 8 mois renouvelables, en 35 heures hebdomadaires, basé à Nantes Nord, Parc de la Chantrerie (lignes de bus C6, E5 et 75 arrêt Chantrerie Grandes Ecoles).

Locaux flambants neufs dans un parc arboré le long de l'Erdre : bureaux conviviaux, collaboratifs, connectés, éco responsables (salle et terrain de sport, conciergerie, espaces détente...).

Restaurant d'entreprise sur site (prise en charge à 50% du repas par l'entreprise).

Prise en charge à 50% de l'abonnement aux transports en commun ou indemnité de transport pour les personnes véhiculées.

Mutuelle prise en charge à 65% par l'entreprise.

Prime intéressement et participation et prime vacances.

Merci de nous faire parvenir votre CV à l'adresse suivante : recrute@imaprotect.fr

*Catégorie Alarme et télésurveillance - Étude BVA Group - Viséo CI - mai à juillet 2019 - Plus d'infos sur escda.fr.