

Conseiller technique sédentaire (H/F)

Systovi est un créateur et fabricant français de solutions solaires innovantes, spécialisé dans l'autoconsommation, à travers le pilotage, le monitoring et la production de chauffage et d'électricité verte. Dédiés à l'habitat, nos produits améliorent la performance énergétique et le confort de vie. Basée à Carquefou, Systovi est une société du Groupe CETIH, spécialiste de l'enveloppe de l'habitat (portes / fenêtres / chniénergie).

Notre société et notre activité vous intéressent ? Découvrez l'entreprise avec le reportage de Télénantes dans « C'est dans la boîte » : <https://www.telenantes.com/economie/cest-dans-la-boite/article/cest-dans-la-boite-chez-systovi>

Descriptif du poste

Au sein du pôle Relation Clients, le Conseiller Technique assure l'assistance et le support technique auprès des clients. Il règle les réclamations liées au fonctionnement du produit ou des litiges.

Concrètement, vos missions seront les suivantes :

- **Réaliser des diagnostics des appareils défectueux pour identifier la panne**

Gérer l'assistance à la pose en ligne - Guider les installateurs et les clients à distance - Faire remonter les incidents observés aux services techniques - Transférer au niveau 2 les questions techniques et les SAV

- **Assurer un suivi quotidien**

Fidéliser et satisfaire la clientèle - Etre l'interface entre les clients et l'entreprise - Assurer au quotidien la résolution des réclamations par téléphone/conseils techniques de niveau 1, ou orientation des appels vers un Conseiller Technique expert pour le niveau 2

- **Respecter les engagements de l'entreprise, vis-à-vis de sa Politique de Responsabilité Globale** (social, innovation, qualité, environnement)

Ce poste peut occasionner des déplacements ponctuels.

Profil recherché

Au-delà de votre formation initiale minimum de niveau bac+2, c'est votre attrait pour l'industrie technique, la diversité des tâches et la polyvalence qui nous intéresse.

Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et avez une bonne capacité d'analyse, de synthèse. Vous êtes à l'aise dans la relation client et la communication.

Rigoureux, organisé, vous aimez les environnements demandant un travail d'équipe, une bonne réactivité et un dynamisme au quotidien.

Vous êtes sensible à la satisfaction clients.

Votre niveau d'anglais vous permet une compréhension et une communication aisées.

Recrutement

Ce poste est à pourvoir en CDI. Rémunération selon profil et expérience (25 k€). Débutant accepté.

Ce poste vous intéresse et vous correspond ? Envoyez votre CV et une lettre de motivation à l'adresse rh@systovi.com