

MOVE THE WORLD.
MOVE YOUR FUTURE.



Nous recherchons actuellement :

TECHNICIENS(NES) SUPPORT UTILISATEURS

À CHANVERRIE (85130 LA VERRIE)

VOS MISSIONS

Après un parcours de formation interne de 6 mois :

- Accompagner, assister et conseiller les collaborateurs ainsi que les clients dans la résolution d'incidents variés de premier degré (bureautique, du réseau et des applications métiers)
- Etre le lien entre les référents informatiques en région et les autres services de la DSI afin de coordonner la résolution des incidents de second degré
- Réceptionner et reformuler les demandes utilisateurs du groupe DACHSER FRANCE (par téléphone, e-mail)
- Analyser et formaliser les appels de nos clients pour les aider sur nos solutions informatiques
- Gérer les profils d'accès en lien avec les mouvements du personnel
- Qualifier et résoudre les incidents en créant et suivant les tickets
- Accompagner les utilisateurs dans l'usage de leurs équipements et applications métiers et être garant des bons process Dachser.
- Assurer des travaux d'exploitation (sauvegarde, supervision, lancement de tâches planifiées...)

VOS COMPÉTENCES

- De formation supérieure dans le domaine informatique ou dans tout autre domaine
- Maîtrise de l'informatique tel qu'internet, l'environnement Windows et le Pack Office.
- Niveau d'anglais professionnel
- Horaire journée / horaire matin (5h30-13h) / horaire soir (12h30-20h)
- Astreintes (indemnités d'astreinte et récupération des heures)

QUALITÉS REQUISES

- Pédagogues
- Sens du service client
- Sens du relationnel et de la communication
- Rigoureux(ses) et pragmatiques
- Etre à l'écoute et capacité de reformulation
- Esprit d'équipe
- Dynamiques, curieux(ses)

POUR POSTULER :

Pour nous rejoindre et faire partie d'une entreprise internationale à taille humaine : www.dachser.fr

1 avenue de l'Europe – LA VERRIE - 85130 CHANVERRIE - france.recruitment@dachser.com