



## COORDINATEUR MAINTENANCE

***Quand vous vous promenez dans un magasin, une agence, vous avez toujours un œil client sur l'état du point de vente : store cassé, plinthe décollée, fuite au plafond.... Et bien ça tombe bien !***

***Chez SIB, PME de 50 personnes, vous facilitez la vie des collaborateurs de nos clients et améliorez la qualité perçue par la clientèle en assurant le suivi de la maintenance d'un réseau d'agences bancaires (plomberie, serrurerie, menuiserie, sol/mur/plafond etc.. .)***

### **Comment ?**

**Au bureau, au sein d'une équipe de 4 personnes :**

- Recevoir et Qualifier les demandes des agences du réseau pour obtenir le maximum d'information sur la nature de la maintenance à engager
- Décider de la prise en charge ou non de l'intervention en fonction des éléments recueillis
- Faire intervenir une entreprise partenaire
- S'assurer de la qualité des interventions pilotées (PV, photos, devis, factures)
- Force de proposition pour l'amélioration continue de la prestation proposée

### **Que recherchons-nous ?**

- De formation technique supérieure : BTS maintenance de systèmes, bâtiments
- Vous avez le sens du diagnostic sur la base de connaissances techniques
- Le service client veut dire quelque-chose pour vous ! Ecoute, Réactivité, Actions !
- Les interactions avec les clients et prestataires nécessitent d'être doté de bonnes qualités relationnelles
- Ce petit truc, indéfinissable, qui permet de travailler ensemble...

### **Ce que nous proposons :**

- CDD de 1 an renouvelable
- Horaire : 35 h en horaire de bureau - dont les modalités à la semaine restent à définir
- Salaire : 22K€ / 23 K€ annuel + Participation + Avantage divers
- De la convivialité par moment, de l'engagement à d'autre, le tout dans une ADN d'entreprise propice au travail d'équipe !

### **Pour Postuler**

Envoyez votre CV + Lettre de motivation à [rh@sib-retail.com](mailto:rh@sib-retail.com)