



**Notre entreprise est leader de la distribution d'instruments de musique et de matériel audio en France, fabricant des guitares Lâg et des pianos Pleyel, avec un développement à l'international.**

**Dans le cadre du développement de son Service informatique, Algam recherche un(e) :**

### **TECHNICIEN(NE) SUPPORT JUNIOR**

**Rattaché(e) au service informatique, au sein d'une équipe de 4 personnes, vous assurez la gestion et la maintenance du parc informatique (matériel et logiciel) ainsi que le support aux utilisateurs (N1 et N2).**

#### **Vos principales missions :**

- Gérer le parc informatique et le maintenir à jour,
- Installer les équipements informatiques et téléphoniques,
- Gérer les mises à jour logicielles,
- Suivre le stock de consommables et les achats de matériels et logiciels,
- Assurer le lien avec les sociétés prestataires pour certains dépannages,
- Diagnostiquer et traiter les incidents, y compris à distance,
- Rédiger la documentation et les procédures d'exploitation,
- Assurer un rôle de support et de conseil, assister les utilisateurs au quotidien.

#### **Votre profil :**

Issu(e) d'une formation bac+2 en Informatique, vous justifiez d'une première expérience réussie sur un poste similaire.

Vous avez de bonnes connaissances sur les systèmes d'exploitation, les serveurs et les réseaux, ainsi que sur la messagerie et la téléphonie.

Vous avez déjà utilisé des logiciels de dépannage à distance et un logiciel de gestion des demandes (ticketing).

Un sens aigu du service associé à une aisance relationnelle, une grande autonomie, et un anglais opérationnel seront autant d'atouts pour réussir à ce poste.

Démarrage : Dès que possible  
Lieu de travail : Thouaré sur Loire (Nantes - 44)

**Envie de postuler ? Envoyez votre CV et lettre de motivation à [recrutement@algam.net](mailto:recrutement@algam.net).**