

### Technicien SI (F/H)

<b>Famille professionnelle</b>	<b>Technicien SI Déploiement et migration poste de travail en Windows 10 – Migration comptes utilisateurs</b>	
<b>Emploi-type principal</b>	SIC-40-A	Chargé du support et de l'assistance aux utilisateurs
<b>Famille professionnelle</b>	Support – gestion et système d'informations	
<b>Emploi-type secondaire</b>	FPESIC10	Technicien SI

<b>Direction / Délégation Territoriale</b>	DATA
<b>Département/Mission</b>	DSI
<b>Unité</b>	-
<b>Localisation géographique</b>	Nantes
<b>Date d'affectation sur le poste</b>	01/06/2021

<b>Catégorie / Niveau</b>	B
<b>Nécessité d'une Déclaration Publique d'Intérêt</b>	NON

#### Missions de la Direction

La direction de l'appui à la transformation et de l'accompagnement (DATA) est en charge d'appuyer, d'impulser et d'évaluer des politiques structurantes, transversales et stratégiques de l'Agence pour améliorer et sécuriser les process de transformation portées par l'Agence. En ce sens, elle est au service des autres Directions métiers de l'Agence, ainsi que des Délégations territoriales, qui portent chacune dans leurs champs de compétences, leurs propres process de transformation (transformation de l'offre, nouvelles actions de préventions, expérimentations ou initiatives territoriales).

La DATA agit de manière transversale sur l'ensemble du champ d'activité de l'Agence, aussi bien sur des missions d'accompagnement de transformation de projets en interne qu'en externe auprès de nos partenaires et des usagers.

#### Missions du département

Garantir la continuité d'accès au SI de l'Agence (matériel informatique et téléphonie, outils bureautiques, logiciels, réseaux). Assurer la maîtrise d'œuvre du système d'information interne à l'ARS. Apporter une aide à l'utilisation des ressources informatiques et au développement des outils de proximité et de travail collaboratif, dans le cadre du schéma directeur local. Piloter de manière unifiée les systèmes d'information, tant sur le volet de l'assistance aux utilisateurs que celui de l'infrastructure réseau. Responsable de la sécurité des systèmes d'informations.

Effectif de 6 personnes.

#### Finalité et missions principales du poste

- Etre le référent local pour la migration Windows 10 en soutien de l'équipe en place mais accompagné par l'équipe nationale.
- Accompagner la montée en compétence de l'équipe en place sur Windows 10, SCCM et la compréhension des GPO de l'Active Directory.
- Continuer de cadrer les aspects techniques dudit déploiement en lien avec l'équipe de support national
- Participer à la migration des agents (Windows 7 -> Windows 10 ou Windows 10 -> Windows 10 avec un changement d'annuaire AD).
- Participer aux projets issus de cette migration d'annuaire portant sur les serveurs, applications locales, imprimantes et autre.
- Rendre compte de l'avancement et des difficultés rencontrées tout au long du projet.

## Activités principales / Tâches

### Déploiement et suivi technique du parc poste de travail

Référent technique local pour le projet, identification, analyse et résolution des différents incidents rencontrés

Migration des PC W7->W10 ou W10->W10 via SCCM en changeant d'annuaire AD, avec récupération et restauration des données utilisateurs

Formaliser les procédures techniques à destination équipe DSI

### Contributions attendues aux groupes de projet, activités transverses

Réunions projet  
Réunion de service avec le DSI

### Encadrement – Liens hiérarchiques et fonctionnels

Rattachement hiérarchique	Responsable DSI
Lien(s) fonctionnels	Responsable du projet de déploiement Windows 10 POLARIS (nom interne).
Réseau relationnel	Les autres cellules DSI, l'ensemble des agents de l'ARS, les correspondants techniques du Ministère, les correspondants techniques des prestataires de service.

Compétences attendues sur le poste	Niveau (1 à 4)*
<b>Savoirs</b>	
Bonnes pratiques (norme qualité) du support de proximité	3
Normes de sécurité informatique	2
Techniques d'installation et de maintenance des équipements locaux.	3
Maîtrise des outils d'assistance aux utilisateurs	3
<b>Savoir - faire</b>	
Qualifier la demande d'assistance	3
Réaliser un diagnostic / une analyse	4
Dépanner	3
Savoir transmettre vers le niveau d'assistance adapté, Traduire les demandes des utilisateurs en demandes de corrections ou d'évolution	3
Savoir proposer des évolutions (procédures, matériel, formation des utilisateurs, approche incident/problème ...)	2
Respecter une procédure	4
Gérer les situations d'urgence.	3
<b>Savoir - Etre</b>	
Avoir le sens de l'écoute et du dialogue	
Etre réactif	
Avoir le sens de la pédagogie	
Rester maître de soi	
Respecter les règles de secret professionnel	
Échanger des informations avec les équipes techniques	
Animer des groupes d'utilisateurs des SI, dans un objectif d'information, de sensibilisation ou de formation	
Travailler en équipe	
Avoir le sens de l'écoute et du dialogue	
Etre réactif	
Avoir le sens de la pédagogie	
Rester maître de soi	
Respecter les règles de secret professionnel	

*Niveaux de compétences : 1: Initié, 2: Pratique, 3: Maîtrise, 4: Expert*

Dépôt de candidature

[ars-pdl-recrutement-externe@ars.sante.fr](mailto:ars-pdl-recrutement-externe@ars.sante.fr)