

GROUPE **IKKS**

RESSOURCES HUMAINES

Avec plus de 800 points de vente et des eshops dédiés, les marques du **Groupe IKKS** (IKKS, I.Code et One Step) créent et distribuent des vêtements et accessoires toujours chics, rock et résolument modernes, pour des personnalités libres et affirmées. S'adressant aux femmes, hommes et enfants, les marques du Groupe IKKS sont distribuées dans nos enseignes IKKS Women, IKKS Men, IKKS Junior, I.Code, One Step, X and O et X and O Junior.

L'histoire du Groupe IKKS (1800 collaborateurs et 350MEUR de CA), c'est avant tout celle de ses talents : des esprits passionnés qui collaborent en continu pour proposer une offre premium à ses clients, partout dans le monde. Notre quotidien est fait de challenges ! Vous aussi, contribuez au développement du Groupe IKKS en libérant votre énergie et en déployant votre potentiel à nos côtés !

L'aventure vous tente ? Rejoignez nos équipes et devenez:

ASSISTANT TECHNIQUE INFORMATIQUE (H/F) - CDD

Vos challenges

Rattaché(e) au chef de projet AMOA au sein de la Direction de Systèmes d'Information (DSI), vous accompagnez les services commerce, DSI et prestataire informatique (Inetum) concernant les problématiques techniques au sein des point de vente. Vos missions principales sont les suivantes :

- Être un point de contact et de relais d'information concernant les problématiques au sein des points de vente concernant les systèmes d'encaissement, de comptage visiteurs, téléphonie, périphériques (scanners, imprimantes), accès ADSL/Fibre...
- Consolider, Prioriser et faciliter le traitement de ces incidents en lien avec les prestataires et/ou services concernés (informatique, travaux/maintenance, fournisseurs, installateurs...)
- Réaliser les actions de suivi et relances permettant une résolution rapide, efficace et pérenne des incidents
- Analyser statistiquement la récurrence des incidents et déterminer les axes d'amélioration prioritaires
- Proposer, formaliser et mettre en place des process, modes opératoires adéquats
- Coordonner le suivi ou déploiement de certains équipements informatiques , télécom, au sein des points de vente ou des sièges dans le cadre de projets d'évolution du parc (nouvelles caisses, tablettes, wifi, PDAs, etc)
- Assurer une veille sur les technologies et outils informatiques / telecom.

Poste en CDD de 6 mois minimum à pourvoir dès que possible, basé à Sèvremoine - St Macaire en Mauges (axe Cholet/Nantes/Angers).

Votre personnalité

De formation Bac pro ou BTS idéalement en informatique et/ou télécommunication, vous avez une expérience réussie d'au moins 2 ans en informatique ou télécom .

Organisé(e), débrouillard(e), et orienté(e) « solutions », vous êtes reconnu(e) pour votre aisance relationnelle et vos connaissances en infrastructure et matériels informatiques.

Vous maîtrisez les fonctionnalités classiques Excel (formules simples, filtres de données, fonction de recherche).

Poste ouvert à compétences égales aux travailleurs en situation de handicap.

Nous vous proposons :

- Un projet d'entreprise ambitieux, orienté vers le développement à l'international
- Des histoires à vivre avec nos clients et nos équipes
- Un parcours personnalisé autour de nos valeurs : Confiance, Curiosité et Engagement
- Une autonomie professionnelle et une liberté d'action

Ecrivez votre story en rejoignant la nôtre !

Retrouvez toutes nos offres sur : ikksgroup.com/fr/talents

Candidature à adresser à : apply.30218-7FFJhP@apply-talentedetection.com