

## FICHE DE POSTE NUMERIWAN

### **Présentation de NUMERIWAN**

Numeriwan, entreprise de services du numérique (ESN) créée en janvier 2006 en région nantaise, propose une offre de services globale autour des projets de réseaux et d'installation de parcs informatiques, de serveurs, de développement et de sauvegarde de données.

L'équipe de Numeriwan est pluridisciplinaire et composée de spécialistes en informatique. Tous les moyens techniques et humains sont déployés pour mettre en place et maintenir une solution informatique sur mesure, qui permettra de préserver et d'optimiser l'environnement informatique dans le métier de chaque client : matériel, logiciel, sécurité, réseaux, développement d'application.

Numeriwan répond aux attentes des TPE/PME quel que soit leur secteur d'activité : industries, services, etc... .

### **Poste Proposé**

**Intitulé : Technicien système et réseau H/F**

#### **Missions :**

Au sein d'une équipe vous serez amené :

- à répondre aux problèmes quotidiens des utilisateurs finaux par téléphone et télémaintenance
- à créer et mettre à jour des suivis dans notre logiciel de gestion de suivis client.
- à effectuer des demi-journées d'assistance chez les clients
- à installer et déployer chez les clients des postes utilisateur, NAS , Switch , Routeur, PA Wifi ; Serveurs, etc ...
- à effectuer des opérations de maintenance préventives et curatives sur les serveurs et postes clients.
- à participer à l'organisation interne
- à participer à l'élaboration de proposition commerciale (audit ; aide au chiffrage ; proposition de solution technique)
- à faire de la recherche et du développement

-Déplacement région nantaise + déplacement occasionnelle 1H aux alentours

En contact direct avec les clients finaux vous devrez faire preuve d'un très bon relationnel. Votre polyvalence et votre curiosité vous permettront de répondre au mieux aux divers problèmes des clients. Travaillant en équipe, vous devrez rigoureusement renseigner la base de suivi clientèle.

**Compétences techniques requises :**

Windows (installation, maintenance et administration) :

- Poste utilisateurs (Windows principalement)
- Serveur mail Exchange / Client mail Outlook
- Serveur Windows, Hyper V, AD, RDS, GPO

Autre :

- Paramétrage, maintenance et administration de NAS Synology , Proxmox , Linux
- Paramétrage, maintenance et administration routeur firewall
- Paramétrage, maintenance logiciel et administration imprimantes réseaux.

Compétences appréciées :

Office 365, Veeam Backup, Sophos, routeur Zyxel, Mac OS, client léger , SQL Serveur, notion de développement ;

**Qualifications requises :**

Bac +2 ou équivalent

Permis B

**Contrat Proposé :**

Contrat à durée indéterminé disponible à partir du 07/06/2021

**Candidature :**

Envoyer CV et LM à [recrutement@numeriwan.com](mailto:recrutement@numeriwan.com)