

LABORATOIRE RIVADIS

Le Laboratoire RIVADIS recrute en CDD dès que possible, un/une

ASSISTANT/E COMMERCIAL/E SERVICE RELATIONS CLIENTS

Notre entreprise :

La laboratoire RIVADIS est une entreprise familiale qui a pour vocation de concevoir, fabriquer et commercialiser des produits et services qui prennent soin de la famille.

Le service relations clients :

Le service relations clients travaille autour d'un seul et même objectif : la satisfaction clients.

Comment est structuré le service ?

Le service relations clients est composé d'une équipe de 7 personnes qui travaillent en openspace.

Quelles sont les missions principales ?

La relation client dans son ensemble : appels entrants et sortants, saisie/ contrôle de commandes, mise à jour de fichier client, accompagnement des clients à la digitalisation, SAV...

Qui sont nos clients ?

Notre clientèle est composée de structures médico-hospitalières :

hôpitaux, crèches, maisons de retraite, les regroupements de ces établissements...

Quel est le profil recherché ?

Avant tout, quelqu'un qui a le sens du service et du client. La rigueur ainsi qu'un esprit d'équipe sont également indispensables. Un bon niveau d'orthographe.

Et enfin, une personne à l'aise avec les outils informatiques.

Nous recherchons sur notre site de Thouars (79), pour notre activité BtoB, un/une :

ASSISTANT/E COMMERCIAL/E SERVICE RELATIONS CLIENTS

Poste à pourvoir dès que possible, pour un CDD de 6 mois

Sous la responsabilité de la responsable des services clients RIVADISPRO, vous serez en charge des missions suivantes :

- Appels entrants
- Saisie/ Contrôle de commandes
- Mise à jour du fichier client
- Accompagnement des clients à la digitalisation

Vous bénéficiez d'une expérience dans la relation client. Vous êtes force de proposition, vous avez envie d'intégrer une équipe et bien plus, une entreprise familiale aux valeurs fortes.

Vous avez un bac +2 dans l'univers lié au client,

Merci de nous adresser votre CV et lettre de motivation.