

Technicien.ne Vitesse Variable h/f

Présentation société

Quand on parle moteurs, on pense souvent à des « grosses cylindrées ». Aujourd'hui, c'est une autre famille de moteurs qui nous intéressent : ceux qui font tourner les machines et qui permettent aux industries de produire. Ces produits complexes et indispensables au fonctionnement de nombreuses, pour ne pas dire, toutes les entreprises industrielles, nécessitent attention et soin tout au long de leur cycle de vie et c'est ce que fait ESO Ouest. Il s'agit de l'activité service du groupe NIDEC LEROY SOMER, qui fabrique des systèmes d'entraînement principalement moteurs électriques et alternateurs.

ESO Ouest, comme l'ensemble du réseau, assure la mise en route, le dépannage et la maintenance de tous les moteurs. L'établissement de Couëron rayonne sur le Grand Ouest (Bretagne – La Rochelle). L'agence ESO Ouest développe sa propre activité et ambitionne d'apporter plus de service à ses clients notamment au travers d'interventions sur site.

Cette perspective associée à un remplacement nous amène à recruter un.e **Technicien.ne Vitesse Variable**.

Poste basé à Couëron (44)

Descriptif du poste

En lien avec le Responsable du Pôle Électronique, vous assurez un double rôle d'expert et de sauveur 🧑🏻‍🔧 🧑🏻‍🔧 Votre planning est fait de projets, de supports techniques et d'interventions urgentes.

Au quotidien, vous avez plusieurs missions :

Interventions chez le client

- Prendre le relais des échanges amont,
- Faire un diagnostic de la situation globale en prenant en compte non seulement le moteur mais également l'environnement de production dans son ensemble,
- Expliquer les résultats de l'investigation aux interlocuteurs sur place,
- Procéder, si cela est possible, à la réparation,
- Tester et redémarrer,
- Historiser le déroulement de l'intervention et répertorier toutes les étapes techniques.

Au sein de l'atelier

- Procéder à des réparations,
- Planifier des mises en route,
- Collaborer à des projets d'amélioration ou de modernisation.

C'est un poste majoritairement itinérant apportant son lot de nouveautés autant dans les situations vécues chez les clients que dans les problématiques techniques rencontrées.

Descriptif du profil

Pour mener à bien ces missions, mais également être bien et trouver du plaisir dans cette fonction, quelques caractéristiques semblent incontournables :

- Formation BTS Électro-Technique ou DUT Génie Électrique,
- Expérience a minima de 3 ans dont alternance selon le secteur d'activité,
- Itinérance sur un précédent emploi,
- Connaissance maintenance prédictive et électronique.

En parallèle de ces compétences plutôt techniques, parlons humain et tempérament :

- Autonomie car vous êtes souvent seul.e en intervention,
- Gestion de situations parfois stressantes car l'arrêt de production a des incidences importantes pour le client,
- Une curiosité et une créativité pour trouver « ce qui cloche ». Cela demande de l'initiative et de la méthode pour identifier la cause et trouver une solution,
- Être rigoureux.euse et précis.e pour aller jusqu'au bout du service client notamment via un rapport d'intervention qui retrace les étapes et sert de référence pour les prochaines sollicitations.

Chaque jour est une surprise avec son lot d'énigmes techniques à résoudre. Cette pluralité vous attire, vous avez le service client chevillé au cœur et l'âme d'un MacGyver, votre candidature est attendue pour aller plus loin.