



**Offre d'Emploi : Chargé (e) d'Exploitation H/F  
Poste CDI**

**DHL GLOBAL FORWARDING France**  
5, rue de la Tour  
**Aéroport NANTES ATLANTIQUE**  
44860 St Aignan de Grandlieu

**Recrute :**

**MISSIONS :**

Sous la Responsabilité du Responsable d'Agence / Chef de Groupe, vos principales missions seront :

- Organiser l'expédition des marchandises suivant les modalités définies avec le client
- Suivi et contrôle des documents nécessaires au transport
- Assurer la coordination entre les différents intervenants
- Informer le client du bon déroulement des opérations
- Renseigner l'outil informatique de toutes les données du dossier
- Transmettre au service douane le dossier en conformité avec les règles douanières et suivre le retour de la déclaration dans les délais appropriés
- Confirmer le départ et/ou l'arrivée de la marchandise en fonction des procédures opérationnelles
- Gestion des litiges en relation avec sa hiérarchie directe
- Facturation du dossier en respectant les incoterms et les process internes

**COMPETENCES/EXPERIENCES :**

- Expérience souhaitée dans un poste similaire
- Connaissance approfondie du transport aérien et des incoterms
- Droits et usages du transport
- Relation client
- Esprit d'équipe
- Réactivité, rigueur et organisation
- A l'aise avec les outils informatiques / pack office
- Anglais opérationnel

**INFORMATIONS ESSENTIELLES :**

- Poste à temps plein

**CE POSTE VOUS INTERESSE ?**

Merci d'adresser votre candidature (lettre et cv) par mail à l'attention de Monsieur Christophe SIZUN :  
[christophe.sizun@dhl.com](mailto:christophe.sizun@dhl.com)