



Recrute

Alternance Technicien support Hotline H/F

Sodebo c'est une histoire qui commence il y a plus de 45 ans, celle d'une entreprise née de l'esprit pionnier, d'une famille soudée. Leader français du rayon traiteur frais, elle a su rester une entreprise familiale, indépendante et passionnée. Vous apprécierez les rapports simples et conviviaux qui nous caractérisent et les nombreux défis que nous avons à vous offrir. Rejoindre SODEBO, c'est intégrer une entreprise innovante, indépendante et offrant un cadre de travail où il fait bon vivre !

Vous étudiez dans le domaine de l'informatique et vous portez un intérêt particulier pour le dépannage et la maintenance d'équipements informatiques ? Vous recherchez une expérience dans laquelle vous sollicitez votre relationnel et votre esprit de rigueur ? Notre offre devrait vous intéresser !

Afin d'accompagner le développement du Groupe SODEBO, notre DSI recherche un **Technicien support Hotline (H/F)** dans le cadre d'une alternance (contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation) à pourvoir à compter de **septembre 2022 pour une durée de 12 à 24 mois**.

Vos missions :

Au sein de la Direction des Systèmes d'Information et accompagné(e) par votre tuteur, vous participez activement aux activités et projets transverses de l'équipe Run (12 collaborateurs).

En tant que technicien support Hotline, vous intervenez sur les missions suivantes :

- Vous préparez et configurez des postes informatiques ;
- Vous réceptionnez et qualifiez les tickets utilisateurs portant sur des demandes ou des incidents matériels ou logiciels, par ticket ou par téléphone ;
- Vous transférez les tickets utilisateurs aux autres pôles de la Direction des Systèmes d'Information en fonction du sujet abordé (pôles infrastructure, développement) ;
- Vous réalisez des actions de proximité auprès des collaborateurs : sensibilisation et formation ;
- Vous élaborez des documents techniques et d'utilisations afin d'entretenir le savoir collectif et la culture collaborative de l'équipe ;
- Vous effectuez l'accueil physique des utilisateurs pour la remise des matériels de prêts.

Vos atouts :

- Vous préparez une formation certifiante niveau Bac à Bac+2 avec idéalement une spécialisation Technicien Support ;
- Vous disposez de bonnes qualités relationnelles et rédactionnelles ;
- Vous faites preuve de rigueur et d'organisation pour réaliser les tâches qui vous sont confiées ;
- Votre capacité à prendre du recul sur vos missions, vous permet de gérer vos priorités ;
- Curieux(se), vous êtes force de proposition et moteur dans les missions proposées.

Cette alternance est faite pour vous !

Poste basé à Montaigu (85) à 30 km au Sud de Nantes - ouvert aux personnes en situation de handicap