



Chez AIS, soyez vous-même.

## Technicien Support - F/H Saint-Herblain (44) – siège social



### L'entreprise :

AIS est une société informatique d'origine nantaise créée en 1985 et rassemblant 200 collaborateurs. Nous proposons aux entreprises de l'Ouest nos services et équipements informatiques.

Vous êtes passionné(e) de sport, de cuisine, de musique, de cinéma, de jeux vidéo, de sorties, de couture ... Et vous êtes également **Technicien.ne support** ? Votre profil peut nous intéresser ! En rejoignant notre équipe labellisée Happy at Work, vous pourrez continuer à vivre vos passions et mettre votre dynamisme au service de nos clients.

Emprunts d'une forte culture de la formation, nous nous engageons à vous accompagner à chaque étape de votre carrière : transfert de compétences, certifications, formations, coaching ... Pour nous, progresser c'est s'épanouir.

Et pourquoi choisir Nantes ?

Eh oui, vous pourriez trouver votre bonheur dans notre belle région ! On n'en doute pas une seconde 😊

La preuve :

Nantes est une des villes où on vit le mieux en France !

Vous aimez partir en weekends ou en voyage ? Nous sommes à 45 minutes de la mer, et avons un aéroport desservant plus de 100 destinations en vol direct !

Vous voulez sortir entre amis ou en famille ? Nous avons beaucoup de restos très réputés et de nombreuses animations sont proposées toute l'année !

Vous avez besoin de prendre l'air ? Nantes est une ville verte, recensant 100 parcs, jardins, cours... Et avec plus de 470km de pistes cyclables, le bol d'air est garanti !



### Vos missions :

En binôme avec un collaborateur d'AIS, vos missions seront d'assurer le support pour un client dédié :

- Prendre en charge les demandes
- Assurer le diagnostic
- Assurer le support de proximité auprès des utilisateurs
- Assurer un support N0/N1
- Suivre les demandes liées aux outils métiers
- Rédiger de la documentation utilisateurs



Environnement technique : W7/10, GLPI, Symantec, iTop

Forte part de télétravail.



### **Votre profil :**

Vous êtes le candidat(e) idéal(e) si :

De formation supérieure en informatique (Bac+2 à Bac+3), vous avez une précédente expérience en support informatique.

Curieux(se) et motivé(e), vous avez un très bon relationnel et le sens du service pour établir une relation de confiance avec les clients.

De nature organisé(e) et autonome, vous faites preuve d'une forte capacité d'adaptation **et d'esprit d'initiative.**

### **Les + :**

CE (Chèques vacances), RTT, titres restaurants, télétravail, flexibilité horaire, primes de cooptation, participation, mutuelle et prévoyance...

**C'est l'annonce que vous attendiez ? Alors postulez !**



Adressez votre candidature à :

[recrutement@groupeais.fr](mailto:recrutement@groupeais.fr)

*Chez AIS, soyez vous-même !*