

NOTE DE SERVICE

Conseiller Client F/H – Service Assistance Technique

Missions :

Conseil et dépannage téléphonique à l'ensemble de nos clients équipés d'un système de télésurveillance.

- Analyse et diagnostics techniques à distance : résolution en ligne ou organisation d'une intervention par un technicien à domicile.

Échange téléphonique au quotidien avec nos techniciens installateurs :

- Test et validation des installations chez les nouveaux clients,
- Contrôle de la résolution de panne en fin de SAV.

Profil :

Vous développez des capacités de raisonnement technique, de diagnostic, vous avez des capacités d'analyse et de synthèse, et justifiez d'une première expérience professionnelle en assistance technique à distance.

Vous êtes à l'écoute, rigoureux et organisé, vous savez travailler en autonomie et vous adapter à tout type de situation.

De bonnes raisons de nous rejoindre :

Poste en CDD de 6 mois renouvelables ou CDI, en 35 heures hebdomadaires, basé à Nantes Nord, Parc de la Chantrerie (lignes de bus C6, E5 et 75 arrêt Chantrerie Grandes Ecoles).

Restaurant d'entreprise sur site (prise en charge à 50% du repas par l'entreprise).

Prise en charge à 50% de l'abonnement aux transports en commun ou indemnité de transport pour les personnes véhiculées.

Mutuelle prise en charge à 65% par l'entreprise.

Prime intéressement et participation et prime vacances.