

## Qui sommes-nous ?

Tessi est un **acteur européen majeur du BPS** (Business Process Services).

Depuis plus de 50 ans, nous nous réinventons au quotidien pour aider à gérer la transformation digitale des entreprises. Afin de les accompagner dans l'optimisation de leurs processus métier, notre objectif est de rechercher et d'associer la solution et la technologie les plus adaptées à leurs enjeux.

Notre site de Nantes est un centre de production spécialisé dans le traitement de données dans le secteur administratif.

En constante évolution, nous recherchons un **Technicien Correspondant Informatique de Proximité** pour notre Service Informatique Local basé à Nantes.

En nous rejoignant, vous intégrez une équipe de support, dynamique et prête à vous accueillir pour développer ensemble notre entreprise.

## Quelles seront vos missions ?

La gestion du parc informatique :

- - Réaliser l'inventaire du matériel
  - Centralisation de l'achat de matériel en prenant en compte la compatibilité avec les installations en place
  - Être garant du maintien en condition opérationnel du matériel (patch sécurité KACE et antivirus Sophos)
  - Maintenir l'architecture du réseau local

L'assistance technique aux utilisateurs :

- - Assister techniquement les utilisateurs pour la gestion de leur poste/outil informatique
  - Réalisation du support de niveau 1 avant une escalade possible vers le Centre de Services Interne ou vers les éditeurs/fournisseurs concernés

La tenue du rôle de correspondant SSI :

- - Veiller à ce que les procédures de sécurité soient respectées
  - Veiller à la formation/sensibilisation des collaborateurs
  - Réaliser des contrôles permanents SSI et mettre en place des actions correctives

## Profil (fiche métier)

Poste à pourvoir, dès que possible, du lundi au vendredi avec des horaires flexibles.

Rémunération : selon profil + primes (assiduité, efficacité, participation) + tickets restaurants + mutuelle + RTT

Le poste est basé sur Nantes avec des déplacements ponctuels sur Angers.

Titulaire d'un Bac +2 ou équivalent en informatique (Support, exploitation, SIO), vous avez déjà au moins un an d'expérience professionnelle dans une fonction de technicien de parc informatique. Idéalement vous avez déjà exercé en milieu industriel ou chez un prestataire de services.

Autonome et rigoureux(se), vous êtes force de proposition. Vous avez un excellent relationnel qui vous permettra d'échanger avec l'ensemble des équipes. Investi(e) et motivé(e), vous souhaitez intégrer une entreprise dynamique en forte croissance.

Si vous :

- Aimez le challenge et faire face à des problématiques nouvelles
- Aimez le contact et transmettre vos connaissances
- Êtes passionné.e d'informatique et de nouvelles technologies

Notre poste est fait pour vous !