

IMT-MACIF RS-202206-1421 IMATECH-Conseiller clients en assurance H/F

Informations générales

Description de l'entité	<p>Vous souhaitez rejoindre une entreprise dynamique et conviviale ? Attachée à la qualité de vie au travail ? Engagée dans une démarche forte d'innovation qui place le client au cœur de ses préoccupations ?</p> <p>IMATECH, filiale du Groupe IMA, est composée de plus de 600 experts de la relation clients à distance. Nos équipes accompagnent et conseillent nos clients via différents canaux (téléphone, mail, tchat, visioconférence, etc.) dans plusieurs domaines (assurance, juridique, technique, automobile, informatique et relation client).</p> <p>En 2021, IMATECH a poursuivi sa croissance avec un chiffre d'affaires de plus de 30 millions d'euros.</p> <p>Venez vivre une nouvelle aventure professionnelle au bord de l'Erdre, dans notre campus Le Square, situé au cœur du parc de la Chantrerie. Vous évoluerez dans un environnement verdoyant, où vous aurez accès à plusieurs services : restaurant d'entreprise, salle et cours de sport, salle de sieste, conciergerie, etc.</p> <p>Vous êtes mobile à Nantes ? Grâce à nos partenariats locaux et aux différents dispositifs d'aides, nous vous accompagnerons dans la recherche de votre futur logement.</p> <p>Et si c'était vous ?</p>
Entité	IMATECH

Description du poste

Localisation géographique	Nantes
Précision localisation	31 Route de Gachet
Intitulé du poste	IMATECH-Conseiller clients en assurance H/F
Nombre de postes	7
Descriptif du poste	<p>Au sein d'une équipe d'environ 80 collaborateurs et sous la responsabilité de votre manager de proximité, vous prenez en charge le traitement administratif et téléphonique des demandes de clients sociétaires.</p> <p>Nous recrutons 7 conseillers clients H/F en CDI à temps complet (36h/hebdo) à compter du 13 juin 2022.</p> <p><u>En back office :</u></p> <p>Vous traitez les demandes des clients sociétaires reçues par mail ou courrier, dans le cadre de la souscription d'un contrat d'assurance automobile ou habitation.</p> <p><u>Votre rôle :</u> vérifier la réception des pièces justificatives, les analyser, valider leur conformité et leur cohérence, concrétiser le contrat ou informer le sociétaire de la non-concrétisation.</p> <p><u>Au téléphone :</u></p> <p><u>Appels entrants :</u> vous répondez aux demandes des clients sur les thématiques suivantes : demande d'attestation d'assurance, envoi de documents, facturation. En lien avec le réseau de vente, vous devez, si vous détectez un besoin en assurance, proposer un rendez-vous téléphonique ou en agence.</p>

Appels sortants : dans le cadre de votre activité back office, vous appelez le client sociétaire pour obtenir une information complémentaire nécessaire au bon traitement de sa demande, lui demander un document supplémentaire, ou tout simplement l'informer de la prise en compte de sa demande.

Profil recherché

Au-delà du diplôme (Bac à minima, expérience en relation client et/ou back office appréciées), ce qui compte c'est votre dynamisme, votre rigueur, votre engagement à servir le client, votre esprit d'équipe.

Nous recherchons avant tout des collaborateurs dotés :

- De capacités d'analyse et de concentration ;
- Du sens du service client : réactivité, écoute, capacité relationnelle ;
- D'une aisance avec les outils informatiques et téléphoniques ;
- Du goût de la performance individuelle pour une réussite collective.

Dès votre intégration vous suivez une formation complète de trois à quatre semaines sur notre gamme de produits et services d'assurances, la réglementation en assurance, la gestion de la relation client, nos outils puis d'un accompagnement à la prise de poste.

Informations sur le poste :

- CDI temps plein (36h/hebdo) ;
- Amplitude horaire du lundi au vendredi entre 8h et 20h (roulements) et le samedi entre 8h et 17h (environ 1 samedi sur 3) ;

- Date d'intégration : 13/06/2022

Salaire : 1675 € bruts mensuel

Rémunération variable : 1.8% de la masse salariale, soit environ 90 euros brut/trimestre à objectifs atteints.

Avantages complémentaires :

- Campus IMATECH à la chantrerie : Parking aérien et souterrain, salle de sport, bibliothèque, espaces de détente (salons cosy, filet suspendu, babyfoot...)
- Mutuelle santé
- Intéressement, participation
- Primes vacances
- Restaurant d'entreprise (prise en charge de 50 % dans une limite de 4.50 €
- Indemnité de télétravail (2.30 € par jour dans la limite de 50 € par mois),
- CSE : Permanence régulière - divers offres (chèques emploi service, cinéma, réductions loisirs, etc.)
- Cabinet infirmier dans les locaux (accompagnement, prévention)
- Conciergerie d'entreprise (vente de timbres, envoi et réception de courriers et colis)

Contrat CDI

Temps de travail Temps complet

Informations salariales

Salaires 1675 €

Demandeur

Date de prise de poste 13/06/2022