

IMT-BPCEA GDH-202206-1394 IMATECH-Conseiller clients sinistres habitation H/F

Informations générales

Description de l'entité	<p>Vous souhaitez rejoindre une entreprise dynamique et conviviale ? Attachée à la qualité de vie au travail ? Engagée dans une démarche forte d'innovation qui place le client au cœur de ses préoccupations ?</p> <p>IMATECH, filiale du Groupe IMA, est composée de plus de 600 experts de la relation clients à distance. Nos équipes accompagnent et conseillent nos clients via différents canaux (téléphone, mail, tchat, visioconférence, etc.) dans plusieurs domaines (assurance, juridique, technique, automobile, informatique et relation client).</p> <p>En 2021, IMATECH a poursuivi sa croissance avec un chiffre d'affaires de plus de 30 millions d'euros.</p> <p>Venez vivre une nouvelle aventure professionnelle au bord de l'Erdre, dans notre campus Le Square, situé au cœur du parc de la Chantrerie. Vous évoluerez dans un environnement verdoyant, où vous aurez accès à plusieurs services : restaurant d'entreprise, salle et cours de sport, salle de sieste, conciergerie, etc.</p> <p>Vous êtes mobile à Nantes ? Grâce à nos partenariats locaux et aux différents dispositifs d'aides, nous vous accompagnerons dans la recherche de votre futur logement.</p> <p>Et si c'était vous ?</p>
Entité	IMATECH

Description du poste

Localisation géographique	Nantes
Précision localisation	31 Route de Gachet
Intitulé du poste	IMATECH-Conseiller clients sinistres habitation H/F
Nombre de postes	20
Descriptif du poste	<p>Dans le cadre du lancement de notre activité de Gestions de Sinistres Habitation pour un assureur de renom, nous recrutons 20 collaborateurs en CDI à temps complet (36h/hebdo) à compter du vendredi 17 juin 2022</p> <p>Votre mission : Accueillir, Accompagner, Conseiller, Rassurer !</p> <p>Votre métier : sous la responsabilité de votre manager de proximité, vous réceptionnez par téléphone les déclarations de sinistres habitation, proposez les services assurantiels adaptés et assurez en back-office la gestion des sinistres déclarés.</p> <p>Nous comptons sur vous pour :</p> <p>Assurer l'accueil téléphonique des assurés ayant un sinistre habitation en :</p> <ul style="list-style-type: none">- Analysant la demande par mail ou par téléphone ;- Proposant des services assurantiels ;- Renseignant l'outil informatique pendant le traitement du dossier ;- Analysant et validant des documents d'informations diverses ;- Contrôlant et modifiant les coordonnées des assurés ;- Appelant les clients pour obtenir des informations complémentaires ;- En orientant les demandes complexes vers les experts concernés par le biais de l'outil informatique ;

-Mettant en relation vers les bons interlocuteurs.

Dès votre intégration vous suivrez une formation complète de deux semaines sur la gestion de la relation client, nos produits et nos outils.

Informations sur les contrats :

CDI temps complets (36h/hebdo) + 5 RTT

Télétravail possible **après la période de montée en compétences – jusqu'à 3 jours maximum par semaine**

Horaires de l'activité : du lundi au vendredi de 10h à 19h - **Possibilité de travail le samedi matin à terme.**

Formation : durée de 15 jours - démarrage opérationnel le 04/07/22

Rémunération : 1675.00 € bruts mensuel

Avantages complémentaires :

- Campus IMATECH à la chantrerie : Parking aérien et souterrain, salle de sport, bibliothèque, espaces de détente (salons cosy, filet suspendu, babyfoot...)
- Mutuelle santé,
- Intéressement, participation
- Prime vacances,
- Restaurant d'entreprise (prise en charge de 50 % dans une limite de 4.50 €),
- Indemnité de télétravail (2.30 € par jour dans la limite de 50 € par mois),
- CSE : Permanence régulière - divers offres (chèques emploi service, cinéma, réductions loisirs, etc.)
- Cabinet infirmier dans les locaux (accompagnement, prévention)
- Conciergerie d'entreprise (vente de timbres, envoi et réception de courriers et colis)

Profil recherché

Nous recherchons des collaborateurs bénéficiant d'une expérience de la Relation client, idéalement dans le domaine de l'assurance et/ou habitation.

De formation, BAC à BAC +2, vos compétences sont les suivantes :

- Capacité d'analyse d'une demande écrite et orale ;
- Bonne communication ;
- Maîtrise des outils informatiques ;
- Rigueur dans la vérification de la conformité de documents.

Vos aptitudes :

- Adaptabilité et réactivité ;
- Sens de l'écoute ;
- Capacité de mémorisation ;
- Rigueur ;
- Goût du travail en équipe.

Contrat CDI

Temps de travail Temps complet

Informations salariales

Salaires 1675 € brut mensuel

Demandeur

Date de prise de poste 17/06/2022