



DESCRIPTION DE POSTE

Poste

AGENT DE TRANSIT AERIEN

Mission

Dans le respect des règles applicables à la sûreté / sécurité et aux produits de santé

Être le garant de la bonne coordination des envois depuis/vers diverses zones géographiques

Position

N+1 : Directeur d'Agence

Effectif encadré : de 1 à 5 de 5 à 10 de 10 à 30 de 30 à 50 Plus de 50 Aucun

Remplacement en cas d'absence : **Responsable d'Exploitation**

Principales responsabilités

- Organiser les opérations Overseas dans leur intégralité (depuis la prise de commande à l'expédition ou la livraison) dans une logique d'efficacité technique et dans le respect des normes internationales de transport
- Négocier les achats (hors protocole) auprès des sous-traitants
- Assurer et contrôler le traitement administratif et informatique des opérations
- Assurer un rôle de conseil auprès des clients
- Assurer les provisions et les facturations des dossiers et en assurer le suivi
- Optimiser les marges et contrôler la rentabilité des dossiers
- Garant de la bonne coordination des envois aériens depuis/sur diverses zones géographiques,
- Gestion des prévisions d'embarquement, recherche de solutions alternatives le cas échéant,
- Etablissement de la documentation, des formulaires administratifs et des attestations nécessaires au transport des marchandises (B/L, L/C, BSC, légalisations, etc.),
- Gestion de la relation client
- Echanges avec les différents intervenants de la chaîne transport : tractionnaires, compagnies aériennes, agents partenaires, douane

Profil

Formation supérieure en transport

1ère expérience en transport national et/ou international

Langues : Anglais / Espagnol ou Allemand ou autres

Outils bureautique: Pack Office – Excel – Powerpoint – Word

Compétences requises

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Connaissance de l'offre Heppner ▪ Maîtrise des circuits de décision internes ▪ Maîtrise de LEO | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aisance relationnelle ▪ Disponibilité ▪ Écoute ▪ Rigueur ▪ Capacité d'analyse ▪ Esprit d'équipe |
|--|--|