Conseiller service clients (H/F) - international - pôle flux et portefeuille - nantes (44)

UN « PETIT » MOT SUR NOUS

La Banque Populaire Grand Ouest est une grande équipe de près de 3 000 collaborateurs, répartis sur tout le Grand Ouest, dans 12 départements, avec nos 2 marques, Banque Populaire Grand Ouest et Crédit Maritime Grand Ouest. Selon nos expertises et nos métiers, nous accompagnons nos 900 000 clients (dont plus de 350 000 sociétaires) soit dans l'une de nos 350 agences, soit dans l'un de nos 3 sites centraux de Rennes, Nantes et Angers. Historiquement reconnue comme Banque des entrepreneurs et banque du monde marin, nous nous différencions par une très forte proximité et une capacité à innover chaque jour au service de la réussite de nos clients.

QUELLE SERAIT VOTRE PLACE PARMI NOUS?

Dans le cadre d'un surcroit temporaire d'activité lié à la mise en place de nouveaux projets, nous recrutons un(e) Conseiller Service Clients au sein du service International - Pôle Flux et Portefeuille. Ce poste est à pourvoir jusque fin décembre 2023 et est basé au sein de notre siège de Saint-Herblain.

La mission du service international est d'accompagner les clients particuliers, professionnels et entreprises dans leurs opérations avec l'étranger au travers de différentes solutions adaptées à leurs besoins dans le respect des règles internationales et des exigences réglementaires.

Vos missions seront les suivantes :

- Vous traitez les demandes de nos clients au sein d'un pôle très polyvalent dans le respect de la réglementation internationale : virements, chèques, effets, remises documentaires, achatsventes de devises, recherches auprès des banques étrangères, ...
- Vous contribuez directement à la qualité de service au travers des relations quotidiennes avec nos clients et conseillers : à travers votre assistance et vos conseils, vous serez en outre impliqué(e) dans l'accompagnement de nos clients vers la digitalisation et la prise d'autonomie pour leurs opérations (Cyberplus) et veillerez à la bonne conformité de leurs opérations.
- Vous vous serez acteur de l'amélioration continue des prestations de l'équipe (simplification, facilitation, automatisation)

Vos connaissances en commerce international et votre bon niveau d'anglais seront des atouts.

Votre sens clients, votre esprit d'équipe et votre rigueur vous permettront de mener à bien vos missions.

PLACE À VOUS, AVEC NOUS

Place à vous : plus qu'une promesse, voici l'engagement que la Banque Populaire Grand Ouest prend envers ses 3000 collaborateurs. En rejoignant notre collectif, vous pouvez être certains que nous serons attentifs à ce que vous y trouviez, non pas une place, mais VOTRE place et même VOS places : celles qui expriment pleinement qui vous êtes. Que vous soyez coopératif, engagé, solidaire, responsable, audacieux, populaire, enthousiaste, amoureux de la mer ou du littoral, précurseur, sportif, révélateur ou tout cela à la fois... Place à vous, avec nous.