



# BTS NDRC

## NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

<p>RNCP 38368</p>	
<p><b>SCOLAIRE ET ALTERNANCE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>S</b> • 16 semaines de stage réparties sur les deux ans pour les scolaires</li> <li><b>A</b> • Alternance : 1 semaine cours / 1 semaine entreprise</li> </ul>	<p>● <b>PRÉSENTATION</b></p> <p>Les titulaires de ce diplôme maîtrisent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>les techniques de prospection</b>, de négociation et de vente,</li> <li>- <b>l'utilisation des outils digitaux</b> (réseaux sociaux, e-commerce, CRM) pour optimiser la relation client tout en développant des stratégies commerciales.</li> </ul> <p>Leur rôle est essentiel pour assurer la satisfaction client, dynamiser les ventes et accompagner la transformation digitale des entreprises.</p>
<p><b>PRÉREQUIS :</b></p> <p>Titulaires d'un bac général, technologique STMG ou professionnel ou d'un diplôme de niveau 4.</p>	<p>● <b>ENSEIGNEMENTS DE SPÉCIALITÉ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relation client et négociation-vente</li> <li>• Relation client à distance et digitalisation</li> <li>• Relation client et animation de réseaux</li> <li>• Atelier de professionnalisation</li> </ul>
<p><b>DURÉE : 2 ANS</b></p>	<p>● <b>POURSUITES D'ÉTUDES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Licence Commerce, Vente, Marketing (CVM) spécialisation Marketing &amp; Management</b></li> <li>• <b>Bachelor Business Management de L'université de South Wales à Cardiff (partenariat avec St Félix-La Salle)</b></li> <li>• Ecoles de commerce</li> </ul>
<p> <b>le plus</b> ST FELIX LA SALLE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipe pédagogique expérimentée</li> <li>• Création de sites vitrines et e-commerce sur les plateformes les plus utilisées en entreprise</li> <li>• Suivi et accompagnement individuels des étudiants en entreprise et au Campus</li> <li>• Bourse Erasmus possible pour les stages</li> </ul>	<p>Nous proposons également ce BTS dans la version «Nouveau Départ», formation réalisée en 1 an pour les personnes en reconversion scolaire ou professionnelle : 9 semaines de stage en entreprise sur l'année.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div data-bbox="563 1912 683 2056">  <p>ALTERNANCE</p> </div> <div data-bbox="724 1912 843 2056">  <p>SCOLAIRE</p> </div> <div data-bbox="884 1912 1004 2056">  <p>NOUVEAU DÉPART</p> </div> <div data-bbox="1039 1933 1204 2018"> <p><b>Plus d'infos</b> stfelixlasalle.fr</p> </div> </div> <p></p>