TECHNICIEN(NE) SUPPORT MONETIQUE

Notre société, CILEA MONETIQUE, spécialisée dans les solutions d'encaissement bancaires physiques ou dématérialisées recherche un(e) technicien(ne) service client pour son siège à Nantes (44 400 Rezé).

CILEA MONETIQUE est une filiale du groupe CILEA, éditeur de logiciel de gestion métiers (Automobile et Commerce). CILEA est une société familiale comptant 50 collaborateurs à taille humaine répartis sur toute la France pour apporter le meilleur service à ses clients.

En rejoignant Cilea, vous prendrez part à la croissance et au développement du groupe.

Description du poste :

Préalablement formé(e) sur nos produits, logiciels et procédures internes, vous interviendrez auprès de nos clients dans le cadre de la préparation des matériels et du support fonctionnel.

Votre activité sera découpée en trois composantes : préparation/paramétrage des matériels, support à distance ou sur site (région nantaise), et formation des utilisateurs.

Au sein d'une équipe à taille humaine, vous participerez à l'évolution de la structure.

Vos missions seront :
- Configuration des équipements informatiques ou monétiques (TPE, plateformes web)
- Gestion des appels techniques (diagnostics, dépannages)
- Gestion des échanges standards (traitement et suivi logistique)
- Intervention sur site pour déploiement ou remplacement (région nantaise)
- Formation des utilisateurs

Vous intégrez une équipe jeune et dynamique, ayant résolument le sens du service. Vous aurez la possibilité d'être formé(e) sur différents produits et ainsi diversifier vos compétences.

Qualités requises :
Vous disposez d'un excellent relationnel.
Votre autonomie, dynamisme et connu pour votre aisance téléphonique, seront vos meilleurs atouts pour ce poste.

Poste en CDI – 35 h

Candidatez sans plus attendre à recrutement@cilea.fr