

Diplôme : Brevet de Technicien Supérieur
NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT
DIPLOME EDUCATION NATIONALE N° 32031212 DE NIVEAU 5 / CODE RNCP : 38368

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES VISÉES
--

BLOC DE COMPETENCES 1 : RELATION CLIENT ET NEGOCIATION-VENTE

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un événement commercial
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale

BLOC DE COMPETENCES 2 : RELATION CLIENT A DISTANCE ET DIGITALISATION

- Maîtriser la relation omnicanale
- Animer la relation client digitale
- Développer la relation client en e-commerce

BLOC DE COMPETENCES 3 : RELATION CLIENT ET ANIMATION DE RESEAUX

- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
- Développer et animer un réseau de partenaires
- Créer et animer un réseau de vente directe