



## RESPONSABLE TECHNIQUE MONÉTIQUE H/F – NANTES

Jobmania    Nantes    Bac + 2    CDI    € 35.000 - € 40.000    Début : Dès que possible

### ♥ COUP DE COEUR JOBMANIA

Des projets passionnants à venir !

### PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Nous proposons **une large gamme de Terminaux de Paiement Electronique (TPE)** en location sans condition d'engagement et répondant aux dernières normes bancaires. nos TPE sont disponibles à la vente et à la location (saisonniers, courts, moyenne et longue durée).

Dans un contexte de fort développement de nos activités, nous recherchons **un-e Responsable Technique** pour **développer, déployer et maintenir les offres de la société**. Cela passera par la structuration de l'équipe avec 2 recrutements à Nantes. L'équipe sera donc rapidement composée de 4 personnes.

### MISSIONS

Vos missions seront **amenées à évoluer dans le temps** et en **fonction de votre expérience**. Vous interviendrez **dans un premier temps sur des missions techniques en atelier, du management d'équipes et des missions liées aux achats** (gestion des stocks).

Dans le détail, voici les missions qui pourront vous être proposées :

#### 1) Atelier / Technique

- Préparation de commandes,
- Nettoyage et remise en stock de TPE,
- Hotline téléphonique & mail (support),
- Formations clients,
- Interventions sur site (remplacements, installations...),
- Suivi du parc de TPE sur les plateformes (passerelles) Nepting, Lyra, Preludd et sur les plateformes (matériels) Tetra Connect, Pax Store et Visio de Planet Monétique.

#### 2) Gestion des Achats

- Achat et Gestion des commandes fournisseurs,
- Contrôle des factures fournisseurs et transmission à la comptabilité pour règlement,
- Gestion des stocks (entrants, sortants, destructions),
- Immobilisations et inventaires des matériels,
- Suivi et reporting des destructions, ou SAV pour refacturation au client final.

#### 3) Chef de produit / R&D

- Réalisation d'études fonctionnelles dans le cadre de nouveaux projets,
- Piloter la mise en place de ces derniers en lien avec la direction et les développeurs,
- Suivi de backlogs, mise en place de réunions, d'appels de contrôle,
- Veille technologique (PAX, Ingenico...) + Test des nouvelles solutions,
- Avant-vente en relation avec la Responsable Commerciale,
- Evangélisation équipe commerciale.

#### 4) Qualité

- Pilotage de la labellisation REMPARTS (suivi des revues mensuelles, trimestrielles, annuelles, audits de contrôle...),
- Gestion des badges d'accès et des droits au NAS. (Matrice de droits, en collaboration avec le SI),
- Gestion des droits d'accès aux différentes plateformes (Preludd, Lyra, etc...),
- Contrôles annuels (extincteurs, contrôle d'accès, alarme & vidéosurveillance),
- Rotation des disques de sauvegarde de l'agence pour plan de continuité.

#### 5) RH

- Recrutement et intégration des nouveaux arrivants,
- Management de l'équipe technique,
- Organisation de l'affectation des tâches de chacun.

### PROFIL

- Vous disposez d'un **diplôme Bac +2 en lien avec les systèmes électroniques, l'informatique ou équivalent**,
- Vous avez une première expérience en atelier, idéalement dans la monétique,
- Vous possédez le **permis B**,
- Vous êtes une personne curieuse (vous vous tenez informé-e des évolutions de votre secteur),
- Vous aimez travailler en équipe, avez un bon sens relationnel et de **bonnes capacités rédactionnelles**.

En fonction de votre formation et de vos expériences, nous vous formerons et vous accompagnerons pour que vous puissiez mener à bien vos missions. Ce qui compte avant tout : **vos envie de nous rejoindre et de participer au développement de notre solution et de notre entreprise**.

### INFOS PRATIQUES

- Type de contrat : Poste en CDI - 35h
- Localisation : Rezé (44400)
- Démarrage : Dès que possible
- Rémunération : Entre 35k€ et 40k€ brut/an (selon votre expérience)