



## TECHNICIEN(NE) SÛRETE ELECTRONIQUE

Vous êtes à la recherche d'un défi professionnel ?

Rejoignez-nous chez ISO Sécurité, une PME de 40 collaborateurs en pleine croissance, leader régional dans le domaine de la sécurité électronique, B to B, basé à Orvault (44).

À propos de nous :

Chez ISO Sécurité, nous aidons nos clients à sécuriser leurs biens et leurs activités. Nous assurons toutes les prestations : étude et conception, installation, maintenance, dépannage, et réalisons également la télésurveillance avec intervention sur alarmes. Les équipements installés sont des caméras de vidéosurveillance, des systèmes d'alarmes, et des systèmes de contrôle d'accès par badge.

Nous sommes une équipe dynamique, animée par des valeurs fortes telles que la bienveillance, le sens du collectif, la qualité de service, l'innovation, et la satisfaction client.

Nous sommes à la recherche d'un(e) technicien(e) sûreté « Travaux » pour renforcer notre équipe.

### **Mission principale :**

En tant que technicien(ne) sûreté, et rattaché(e) au directeur technique, vous serez formé dans un premier temps au sein du pôle Travaux, et pourrez évoluer au sein du pôle Dépannage, ou du pôle Maintenance.

Votre rôle sera d'intervenir sur site auprès de nos clients afin de répondre à leurs besoins techniques tout en respectant des procédures d'intervention technique.

**Responsabilités et tâches :**

- Pôle travaux : l'installation et la mise en service de systèmes de sécurité électroniques riches en fonctionnalités (vidéosurveillance, caméras thermiques, contrôle d'accès, détection intrusion...) et la supervision des prestations de nos sous-traitants et co-traitants.

- Pôle dépannage : en lien étroit avec notre service clients : vous assurerez les prestations de dépannage qui vous seront confiées sur notre parc clients, réaliserez les comptes rendus associés, détecterez les nouveaux besoins éventuels (extension ou remaniement des locaux à sécuriser, arrivée de nouvelles activités nécessitant de revoir le niveau du schéma sureté initial ...).

- Pôle maintenance : réaliser les prestations de maintenance préventive sur le parc clients qui vous sera confié : Préparation des visites de maintenance, planification et réalisation de celles-ci afin de garantir la mise en conformité des solutions installées. A l'issue, vous réaliserez le compte rendu de visite et participerez aux réunions qualité annuelles ou semestrielles de nos grands comptes. Vous transmettez également des reportings « plans de progrès » au département Commerce (nouveau besoin, nouvelle activité, extension ou remaniement des locaux à sécuriser ...) et garantirez la clôture technique et administrative de chaque affaire

Chacun de ces postes est évolutif, dans le cadre de votre intégration, vous serez formé(e) pour rapidement intervenir sur l'ensemble des missions de notre direction technique.

**Compétences requises :**

- Appétences techniques
- Sens du service client
- Communication écrite et orale
- Capacité de rigueur et d'organisation
- Sens du collectif
- Prise d'initiative et autonomie

- Réactivité
- Intérêt aux nouvelles technologies

En rejoignant ISO Sécurité, vous aurez l'opportunité de contribuer à une entreprise en pleine croissance, où votre expertise sera valorisée.

Nous vous offrons :

- Une rémunération fixe selon votre expérience et évolutive par votre investissement
- Des primes diverses (qualité, prime de déplacement)
- Un parcours complet d'intégration, un programme de formation
- Un véhicule de service et carte essence
- Un travail au sein d'une équipe soudée, et un poste avec une bonne autonomie
- Un cadre de travail agréable et propice à l'épanouissement professionnel (locaux avec espaces détente avec terrasses extérieures, salle de sport ...)
- Des avantages tels qu'une mutuelle (prise en charge 50 %) et des titres-restaurant (prise en charge 60 % par l'employeur, valeur faciale 9 €)
- 6 semaines de congés payés (si vous avez déjà prévu des dates de congés cet été nous nous adapterons)

Prêt à relever ce défi ? Nous sommes prêts à vous accueillir dès que possible !

Postulez dès maintenant et rejoignez une équipe où qualité de service, professionnalisme et esprit d'équipe sont au cœur de tout ce que nous faisons.