

Travailler chez Apple

Travailler chez Apple

La vie chez Apple

Profil

Se connecter

Rechercher

Français



FR - Spécialiste

France
Apple Retail

[Nos sites qui recrutent](#)[Envoyer un CV](#)[< Retour aux résultats de recherche](#)

Résumé

Publié le : **29 avr. 2025**
Numéro de rôle : **114438069**

Apple Retail est le point de convergence du meilleur d'Apple. Nous mettons notre expertise au service de chaque personne pour l'aider à faire ce qu'elle aime, en lui offrant une expérience propre à Apple. Nous pensons que l'inclusion est une responsabilité commune et nous collaborons pour développer une culture où tout le monde est bienvenu et peut s'épanouir professionnellement.

En tant que Spécialiste, vous fidélisez notre clientèle à la marque et vous créez des propriétaires de produits et services Apple. Vous vous employez à vendre et fournir un service clientèle incomparable. Les Spécialistes sont naturellement curieux : ils posent des questions aux clientes et clients pour en apprendre davantage sur leurs besoins et faire des recommandations personnalisées qui enrichissent leur vie.

Vous pourrez occuper ce rôle à temps complet, à temps partiel, ou en intérim à temps partiel.

Description

Vous offrez un excellent service à la clientèle Apple en cherchant à comprendre ses besoins, en identifiant des opportunités d'achat, en proposant nos produits et services, et en lui présentant les différents modes d'achat ainsi que leur pertinence.

Vous actualisez de manière proactive vos connaissances sur les produits et services Apple, les options d'achat et les processus de vente dans la Product Zone.

Vous apportez votre soutien à vos collègues dans tout l'Apple Store en fonction des besoins, en partageant vos connaissances sur les produits et services Apple et sur les options d'achat. Vous aidez aussi à proposer des opportunités d'achat.

Vous faites preuve d'exactitude et suivez les consignes données.

Vous effectuez d'autres tâches en fonction des besoins, par exemple proposer un service ou une assistance à la clientèle dans d'autres zones de l'Apple Store.

Vous contribuez à un environnement inclusif en respectant les différences des autres et en ayant envie d'apprendre.

Vous appliquez les valeurs d'inclusion et de diversité d'Apple dans vos activités au quotidien.

Qualifications minimales

- Vous devez pouvoir travailler à l'Apple Store selon un planning établi d'après les besoins de l'activité, y compris éventuellement en soirée, en fin de semaine et durant des jours fériés, mais aussi assumer avec une parfaite fiabilité les tâches planifiées conformément aux lois locales en vigueur et aux éventuels aménagements approuvés.

Qualifications souhaitées

- Qualifications :
- Vous montrez une réelle connaissance des produits et services Apple.
- Vous personnalisez des solutions en fonction des besoins de la clientèle et vous les lui présentez de manière efficace.
- Vous savez travailler dans un environnement dynamique, en vous occupant souvent de plusieurs personnes à la fois.
- Vous travaillez bien en équipe et partagez les responsabilités avec vos collègues.
- Vous faites preuve de curiosité et vous avez envie d'apprendre des autres et de les aider à évoluer.
- Vous aimez découvrir les produits et services Apple, ainsi que les produits tiers, puis approfondir ces connaissances afin d'améliorer l'expérience de la clientèle.
- Vous savez traiter les informations sensibles ou confidentielles qui vous sont confiées conformément aux valeurs fondamentales d'Apple.

[Nos sites qui recrutent](#)[Envoyer un CV](#)

[< Retour aux résultats de recherche](#)



[Voir tous les postes : France >](#)

Chez Apple, nous sommes tous différents. Et c'est là notre plus grande force. Nous nous appuyons sur ces différences, sur ce que nous sommes, sur ce que nous avons vécu et sur notre façon de penser. Nous pensons que pour créer des produits accessibles à tous, il faut inclure tout le monde. C'est la raison pour laquelle nous nous engageons à répondre à toutes les candidatures de façon juste et équitable. Nous collaborerons avec les candidats et candidates pour leur fournir des aménagements de poste.

Parcours chez Apple		Parcours chez Apple		
S'informer et acheter		Compte	Apple Store	Pour les entreprises
Store		Gérer votre identifiant Apple	Trouver un Apple Store	Apple et les entreprises
Mac		Compte Apple Store	Genius Bar	Acheter pour votre entreprise
iPad		iCloud.com	Today at Apple	
iPhone			Réservations de séances en groupe	Pour l'Éducation
Watch		Divertissements	Stage d'été Apple	Apple et l'Éducation
Vision		Apple One	App Apple Store	Acheter pour l'université
AirPods		Apple TV+	Produits reconditionnés et soldés	
TV & Maison		Apple Music	Apple Trade In	Pour la santé
AirTag		Apple Arcade	État de votre commande	Apple dans le secteur de la santé
Accessoires		Apple Fitness+	Aide à l'achat	La santé sur Apple Watch
Cartes Cadeaux		Apple Podcasts		
		Apple Books		
Apple Cartes		App Store		À propos d'Apple
Apple Pay				Newsroom
				Direction d'Apple
				Travailler chez Apple
				Garantie
				Investisseurs
				Éthique et conformité
				Évènements
				Création d'emplois en Europe
				Contacteur Apple

Vous pouvez aussi faire vos achats [dans un Apple Store](#) ou [chez un revendeur](#). Ou appeler le 0800 046 046.